

Personvernerklæring og GDPR

Lotus Barnevakt



Portobjorno | Lotus Barnevakt
Registrert siden 2017

www.lotusbarnevakt.no
Trondheimsveien 189
0570 Oslo
+4790846999

Facebook: [facebook/lotusbarnevakt](https://facebook.com/lotusbarnevakt)
Twitter: [@lotusbarnevakt](https://twitter.com/lotusbarnevakt)
Instagram: [lotusbarnevakt](https://www.instagram.com/lotusbarnevakt)

Organisasjonsnummer: 820064852
Kontonummer: 1214.14.57487

Personvernerklæring

Portobjorno (Lotus Barnevakt), registrert på Trondheimsveien 189, 0570 Oslo, er ansvarlig for behandling av personopplysninger som vist i denne personvernerklæringen.

Kontaktinformasjon:

www.lotusbarnevakt.no, Trondheimsveien 189, 0570, +4790846999

Jasmijn Kok er databeskyttelsesansvarlig for Oppas Madelief/Lotus Barnevakt. Han/hun kan nåes på jasmijn@oppasmadelief.nl

I dette dokumentet er *Oppas Madelief* det samme som *Nanny Nina* – vårt internasjonale navn og *Lotus Barnevakt* – vårt norske navn. Når vi nevner *Oppas Madelief*, kan du også lese det som *Nanny Nina* eller *Lotus Barnevakt*.

Personlige data som vi behandler

Lotus Barnevakt behandler dine personlige data fordi du bruker våre tjenester og/eller fordi du gir oss denne informasjonen. Nedenfor finner du en oversikt over personopplysningene vi behandler:

- Fornavn og etternavn
- Kjønn
- Fødselsdato
- Adresseinformasjon



- Telefonnummer
- Epostadresse
- Andre personopplysninger du aktivt gir oss, for eksempel ved å opprette en profil på vår nettside, og/eller i forbindelse med forespørsel og telefonsamtaler
- Posisjonsdata
- Informasjon om aktivitetene dine på vår nettside
- Data om brukeratferd på tvers av ulike nettsteder (for eksempel fordi dette selskapet er en del av et annonsenettverk)
- Liste over kontaktinformasjon til kunden via en applikasjon
- Nettleser og enhetstype
- Bankkontonummer

Kategori/spesielle og/eller sensitive personopplysninger som vi behandler

Lotus Barnevakt lagrer informasjon om foreldre som er på utkikk etter barnevakt og om barnevakter. Lotus Barnevakt behandler følgende spesielle og/eller sensitive personlige data:

- rase (profilbilde under registrering)
- data fra personer under 16 år. Vår nettside og/eller tjenester har ikke til hensikt å samle inn data om besøkende på nettstedet som er yngre enn 16 år med mindre de har tillatelse fra foreldrene eller foresatte. Minste alder på våre barnevakter er 16 år eller eldre. Vi kan imidlertid ikke sjekke om en besøkende er eldre enn 16. Vi oppfordrer derfor foreldre til å være involvert i sine barns aktiviteter på nett for å forhindre at data om barn blir samlet uten foreldres samtykke. Hvis du er overbevist om at vi har samlet inn personlig informasjon til en mindreårig uten tillatelse, vennligst kontakt oss via ashley@lotusbarnevakt.no. Vi vil da slette denne informasjonen.

For hvilken grunn og på hvilket grunnlag behandler vi personopplysninger

Lotus Barnevakt behandler dine personlige data for følgende formål:

- For å behandle betalingen din
- For å sende nyhetsbrev og/eller reklamebrosjyrer
- For å ringe eller sende deg en e-poste om det er nødvendig for å utføre våre tjenester
- For å informere deg om endringer i våre tjenester og produkter



- For å muliggjøre oppretting av en brukerkonto
- For å levere varer og tjenester til deg
- Lotus Barnevakt analyserer oppførselen din på nettstedet for å forbedre nettstedet og skreddersy utvalg av produkter og tjenester basert på dine preferanser.
- Lotus Barnevakt sporer din brukeratferd på ulike nettsteder som brukes til å skreddersy våre produkter og tjenester basert på dine behov.
- Lotus Barnevakt behandler også personopplysninger dersom vi er lovlig forpliktet til å gjøre det, for eksempel informasjon som vi trenger for å levere en fullstendig selvangivelse.

Automatisert beslutningsprosess

Lotus Barnevakt tar ikke avgjørelser basert på automatisert behandling i saker som kan ha (betydelige) konsekvenser for mennesker/brukere. Dette er beslutninger som tas av dataprogrammer eller systemer, uten at en person (for eksempel et medlem av Lotus Barnevakt) er en del av beslutningsprosessen. Lotus Barnevakt bruker følgende dataprogrammer eller -systemer: nettside www.lotusbarnevakt.no med underliggende database.

Hvor lenge lagrer vi personopplysninger

Lotus Barnevakt lagrer ikke dine personlige data lenger enn det som er strengt tatt nødvendig for å realisere målene dine data samles inn for. Vi bruker følgende lagringsperioder:

Personlige data> frem til kunder sletter sin konto eller ber oss om å gjøre det.

E-postadresse> til kundene avregistrerer seg fra nyhetsbrevet

Deling av personopplysninger med tredjeparter

Lotus Barnevakt vil ikke selge dataene dine til tredjeparter og vil bare gi dem hvis dette er nødvendig for gjennomføring av avtalen med deg, for å inngå et samarbeid eller for å overholde en lovlig forpliktelse. Med selskaper som behandler dine data etter bestilling fra oss, utreder vi en prosessoravtale for å sikre samme nivå av sikkerhet og konfidensialitet av dataene dine.



Cookies, eller lignende teknikker, som vi bruker

Lotus Barnevakt bruker funksjonelle, analytiske og sporingskapsler. En informasjonskapsel (også kjent som cookie, HTTP cookie, web cookie, eller browser cookie) er en liten tekstfil som er lagret i nettleseren på datamaskinen, nettbrettet eller smarttelefonen din når du først besøker en nettside. Lotus Barnevakt bruker informasjonskapsler kun for teknisk funksjonalitet. Dette sikrer at nettsiden fungerer riktig og at for eksempel de foretrukne innstillingene dine blir husket. Disse informasjonskapslene brukes også til å gjøre nettstedet mer stabilt, brukervennlig og for å optimalisere det. I tillegg plasserer vi informasjonskapsler som holder styr på brukeratferd, slik at vi kan tilby tilpasset innhold og annonser. På ditt første besøk på nettstedet har vi allerede informert deg om disse informasjonskapslene, og vi har bedt om tillatelse til å plassere dem. Du kan velge bort informasjonskapsler ved å endre innstillingene til nettleseren din slik at den ikke lagrer informasjonskapsler lenger. I tillegg kan du også slette all informasjon som tidligere er lagret via innstillingene til nettleseren din. For mer forklaring se:

<https://www.nkom.no/teknisk/internett/cookies/informasjonskapsler-cookies>

Se, endre eller slette data

Du har rett til å se, endre eller slette dine personlige data. Du har også rett til å trekke tilbake samtykket til databehandlingen eller motsette deg behandlingen av dine personlige data av Lotus Barnevakt, og du har rett til dataportabilitet. Det betyr at du kan sende inn en forespørsel til oss om å sende all den personlige informasjonen vi har om deg i en datafil til deg eller til en annen organisasjon du ønsker at den skal sendes til. Du kan sende en forespørsel om tilgang, endring, sletting, dataoverføring av dine personlige opplysninger eller forespørsel om kansellering av ditt samtykke eller innvendinger mot behandling av dine personlige data til info@oppasmadelief.nl. For å sikre at forespørselen om tilgang er gjort av deg, ber vi deg om å sende en kopi av din ID med forespørselen. Sensurer passbildet, MRZ (maskinlesbar sone, stripe med tall nederst på passet), passnummer og fødselsnummer i kopien du sender. Dette er nødvendig for å beskytte ditt privatliv. Vi svarer så raskt som mulig, men innen fire uker fra din forespørsel. Lotus Barnevakt vil også påpeke at du kan sende inn en klage til den nasjonale tilsynsmyndigheten, Datatilsynet. Du kan gjøre dette via følgende link: <https://www.datatilsynet.no/en/about-us/contact-us/>

Hvordan beskytter vi personopplysninger

Lotus Barnevakt tar beskyttelse og sikring av dataene dine veldig alvorlig og har nødvendige tiltak for å forhindre misbruk, tap, uautorisert tilgang, uønsket avsløring og uautorisert modifikasjon. Hvis du mener at dataene dine ikke er ordentlig sikret eller det er tegn på misbruk, vennligst kontakt oss på ashley@lotusbarnevakt.no

Nettstedet er sikret med SSL og tilgang er bare tilgjengelig for brukere med administratorrettigheter.



Internasjonal

Lotus Barnevakt er et internasjonalt selskap som opererer i andre land under navnet *Oppas Madelief* og *Nanny Nina*. Dette gjelder Europa og land utenfor Europa. For internasjonale reklamekampanjer utveksler de ulike *Nanny Nina/Oppas Madelief* filialene opplysninger med hverandre og i organisasjonen, og i så fall gjelder personvernreglene som beskrevet i dette dokumentet alltid.

Samtykkeprosess

Kunder og barnevakter gir tillatelse når de registrerer seg på vår plattform ved å huke av for "Jeg er enig med personvernerklæringen og vilkårene". Dette dokumentet er lenket til i samme teksten under "Personvernerklæring". Registrering uten å gi tillatelse er ikke mulig. I databasen kan dato og klokkeslett for utstedelse av tillatelse bli funnet under kolonnen "Created at (Opprettet den)" for tidsstempelopprettet konto.

Spørsmål og klager

Vi er alltid glade for å motta tilbakemelding og er glade for å svare på eventuelle spørsmål. Vi ønsker også å høre fra dere om bekymringer og klager for å kunne gjøre hensiktsmessige tiltak umiddelbart.

For spørsmål og tilbakemelding kan både vertsførelde og foreldre kontakte oss via telefon og e-post.

Telefon: +31638502234

E-post: info@oppasmadelief.nl



Med vennlig hilsen,

Jasmijn og Lyla Kok
Ashley T. Bjørnsrud



